

STANDARD IV. „MONITORING I EWALUACJA DZIAŁAŃ ŻŁOBKA”

Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Żłobek

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie poniższej ankiety. Celem badań jest zgromadzenie informacji na temat satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Żłobek. Dzięki Państwa odpowiedziom będziemy mogli udoskonalić swoją pracę. Ankieta jest anonimowa.

1. Czy jest Pan/i zadowolony/a z usług Żłobka, do którego uczęszcza dziecko?

- a) bardzo zadowoleni,
- b) raczej zadowoleni
- c) raczej niezadowoleni
- d) zdecydowanie niezadowoleni

2. Z jakim nastawieniem Pana/i dziecko chodzi do Żłobka?

- a) bardzo chętnie
- b) zazwyczaj chętnie
- c) trudno powiedzieć
- d) zazwyczaj niechętnie
- e) bardzo niechętnie

3. Czy zauważa Pan/i pozytywne zmiany w zachowaniu swojego dziecka poprzez działania podejmowane przez opiekunów.

- a) tak
- b) nie
- c) nie mam zdania

Proszę wskazać w jakim obszarze: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) sprawność motoryczna
- b) umiejętności językowe
- c) umiejętności samoobsługi
- d) kontakty z rówieśnikami i otoczeniem

4. Czego oczekuje Pan/i od opiekunów? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) życzliwości, przyjaznego nastawienia do dzieci
- b) indywidualnego podejścia do dzieci
- c) budowania dobrych relacji z opiekunami
- d) doświadczenia, wysokich kwalifikacji i ich doskonalenia
- e) przekazywania zwrotnej informacji o postępach dziecka

5. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze sposobu informowania o postępach dziecka?

- a) informacja jest rzetelna i wyczerpująca
- b) otrzymuję informację, ale uważam, że mogłaby być bardziej wyczerpująca
- c) nie otrzymuję informacji o dziecku

6. Czy zadowala Pana/ią częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?

- a) bardzo zadowala
- b) raczej zadowala
- c) raczej nie zadowala
- d) bardzo nie zadowala

7. Którą formę kontaktu preferuje Pan/i z placówką, w celu uzyskania wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź) (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) zebrania z rodzicami
- b) konsultacje indywidualne
- c) informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń
- d) informacje przekazywane ustnie przez opiekunów
- e) zajęcia otwarte
- f) imprezy i uroczystości /występy dzieci
- g) strona internetowa Żłobka
- h) kontakt telefoniczny/ e-mail
- i) inny – jaki?

8. Czy jest Pan/i zadowolony/a z efektów pracy opiekuna z dzieckiem?

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

9. W jakim stopniu może Pan/i liczyć na pomoc opiekuna w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?

- a) w dużym stopniu
- b) w wystarczającym stopniu
- c) w niewielkim stopniu

10. Czy zdaniem Pana/i grupa, do której uczęszcza dziecko jest dobrze zorganizowana?

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

11. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze współpracy z opiekunami?

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

12. Czy jest Pan/i zadowolony/a z obiegu informacji między Żłobkiem a rodzicami?

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

13. Jakie formy informacji o działalności Żłobka są dla Pana/i najbardziej czytelne?

- a) zebrania z rodzicami
- b) informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń
- c) informacje przekazywane ustnie przez opiekunów
- d) strona internetowa Żłobka/BIP
- e) kontakt telefoniczny/ e-mail

14. Jak ocenia Pan/i posiłki podawane w żłobku?

- a) bardzo dobrze
- b) dobrze
- c) dostatecznie
- d) źle
- e) bardzo źle
- f) nie mam zdania

15. Jak ocenia Pan/i wyposażenie, czystość i funkcjonalność Żłobka?

- a) bardzo dobrze
- b) dobrze
- c) dostatecznie
- d) źle
- e) bardzo źle
- f) nie mam zdania

16. Jak ocenia Pan/i atmosferę panującą w Żłobku?

- a) bardzo dobrze
- b) dobrze
- c) dostatecznie
- d) źle
- e) bardzo źle
- f) nie mam zdania

17. Czy jest Pan/i zadowolony/a z poziomu organizacyjnego inicjatyw podejmowanych w Żłobku np. Bal Karnawałowy, Dzień Dziecka, Dzień Wiosny?

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

18. Czy jest Pan/i zadowolony/a ze współpracy z dyrektorem Żłobka:

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

19. Czy uważa Pan/i, że Żłobek jest miejscem bezpiecznym ?

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) nie
- d) zdecydowanie nie
- e) nie mam zdania

20. Jakie Pana/i zdaniem atuty posiada Żłobek?

.....

.....

.....

.....

21.Co Pana/i zdaniem powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas lub co Żłobek mógłby wprowadzić nowego do swojej pracy?

.....

.....

.....

.....

22.Czy i w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę ze Żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód itp.?

.....

.....

.....

.....