

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO PLANU OWE**STANDARD IV****MONITORING I EWALUACJA WDRAŻANIA STANDARDÓW**

Cel główny	Planowane działania realizowane w Żłobku (cele szczegółowe)
4.1. Wdrożenie w Żłobku procedur obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka.	Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku opracowują i wdrażają procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka (indywidualnie dla każdego dziecka)
4.2. Przeprowadzanie analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług Żłobka.	Zadaniem żłobka jest wsparcie w opiece i wychowaniu rodziców/prawnych opiekunów. Jakość usług świadczonych w placówce ma kluczowe znaczenie w jego funkcjonowaniu. Monitorowanie opieki nad dzieckiem do lat 3 zorientowane jest na zapewnieniu dziecku dobrostanu i opieki adekwatnej do potrzeb, jak również przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom, w tym przemocy. Żłobek przeprowadza ocenę satysfakcji zapewniając w ten sposób partycypację rodziców i możliwość wyrażenia własnej opinii na temat edukacji, opieki oraz ich efektów. Aby potwierdzić, że praca, którą wykonuje się w Żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni z usług Żłobka prowadzone są cykliczne- co najmniej raz w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a na ich podstawie dokonywana analiza satysfakcji rodziców w zakresie świadczonych usług (wzór ankiety badania satysfakcji rodziców stanowi załącznik

	standardu): 1) badanie przeprowadzane jest za pomocą kwestionariusza wywiadu z rodzicami lub ankiety zawierającej zamknięte i otwarte pytania w obszarze m.in. organizacji pracy żłobka, jakości świadczonych usług, relacji opiekunów z dziećmi, atrakcyjności oferty placówki, komunikacji i współpracy z rodzicami; 2) opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości;
4.3. Cykliczne przeprowadzanie weryfikacji realizacji celów Żłobka.	W Żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych. Co najmniej raz na dwa lata ocenia się czy dziecko w Żłobku jest obdarzane szacunkiem, czy budowane są z nim pozytywne relacje i rozwijane jest zaufanie dziecka do otoczenia. Weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem, które obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań, jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie: 1) zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w Żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań,

	nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniem zaufania dziecka; 2) edukacji, w szczególności dotyczące: a) rozwijania umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe, wspierające koordynację ruchowo-wzrokową, b) rozwijania umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi, c) rozwijania umiejętności samoobsługi, d) rozwijania kompetencji poznawczych i sensorycznych, e) kształtowania i treningu koncentracji i uwagi, f) rozwijania kreatywności dziecka przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznawania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów; 3) rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych takich jak: a) budowanie pewności siebie u dziecka, b) rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej, c) wchodzenie w interakcje z innymi osobami, d) nawiązywanie relacji społecznych; 4) przebiegu procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka;
--	--

	5) przestrzegania zasad higieny. Dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych znajduje się u Dyrektora Żłobka.
4.4. Przeprowadzanie przez Dyrektora Żłobka oceny i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę oraz innych osób zatrudnionych w Żłobku.	Dyrektor Żłobka przeprowadza co najmniej raz na dwa lata ocenę pracy i ewaluację pracy osób: 1) sprawujących opiekę nad dziećmi, w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność oraz odpowiedzialność; 2) innych osób zatrudnionych w Żłobku w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, organizację pracy, rzetelność oraz odpowiedzialność za podejmowane obowiązki. Każdy pracownik Żłobka zobowiązany jest do przeprowadzania - co najmniej raz na dwa lata - autoewaluacji swojej pracy, w której uwzględni w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność (wzór arkusza autoewaluacji ustala Dyrektor Żłobka).
4.5. Ustalanie obszarów pracy Żłobka wymagających aktualizacji lub rozwoju.	Ustala się obszary wymagające aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny Dyrektora Żłobka oraz oceny organu, który sprawuje nadzór w zakresie warunków i jakości opieki świadczonej w Żłobku.